



記入日 20XX年 XX月 XX日

フリガナ	シュウリ シュウタロウ	フリガナ	エイチピーシーテック エイゴヨブ
氏名※	修理 修太郎	会社・学校・機関※ 部署、研究室まで記入	HPCテック 営業部
連絡先※	TEL 03 - 5643 - 2681	Mail	your_mail @ xxx.xxx
製品シリアル※	HPC TECH S/N 12345678	現行シリアルシール	旧シリアルシール
保証書	<input checked="" type="checkbox"/> あり(センドバック) <input type="checkbox"/> あり(オンサイト) <input type="checkbox"/> なし		

※製品シリアルナンバーは必ずご記入下さい。記入がない場合は、無償期間内であっても有償での対応となる場合がございます。

不具合症状※	電源が入らない
発生頻度※	<input checked="" type="checkbox"/> 毎回 <input type="checkbox"/> 不規則 <input type="checkbox"/> 一度だけ <input type="checkbox"/> 特定の動作により ()
詳細※	20XX年ころ購入 20XX年X月下旬に起きた停電で電源が切れ、それ以降電源が入らなくなった。 ACケーブルの抜き差しをしても改善せず。 パスワードを変更しましたのでお知らせします。 HenkouShitaPass
出来るだけ詳しく	
・いつから？	
・何をして？	
・どのように？	

重要 以下、必ずご確認ください

センドバックの前に、パスワードを必ず“出荷時のパスワード”にお戻し下さい。

起動不可などの状態に変更できない場合は必ず“パスワードを記載”してお戻し下さい。

※ Linux の場合は root / Windows の場合は 管理者権限を持つユーザー

管理者権限でのログインが出来ない場合は、修理をお断りさせて頂く場合がございます。

① データの取り扱いについて

修理作業に伴うデータの消失につきましては、いかなる場合でも保証致しかねます。

予め、お客様側でデータのバックアップを行ってから修理／サポートをご依頼下さい。

OSの再インストールが必要な場合はSSD、HDD内全てのデータが消去されます。

② 保証適用外の製品について

弊社センドバック保守規約／オンサイト保守規約に基づくものとします。

③ 個人情報について

修理／サポート以外の目的で、記憶装置に記録されている個人情報を利用する事はありません。

個人情報保護方針に基づき、お預かりしました個人情報は厳重に管理し、修理／サポート後は速やかに破棄致します。

製品の構成、使用状況等を業務提携先メーカーに報告する場合がございます。

④ オンサイトサポートご希望のお客様へ

保証期間外、またはセンドバック保守契約のお客様で、オンサイトサポートをご希望の方は別途費用がかかる場合がございますので担当営業までご相談下さい。