

記入日 2019年 10月 7日

フリガナ	シュウリ コタロウ	フリガナ	カブシキガイシャエイチピーシーテック エイギョウブ
氏名※	修理 小太郎	会社・学校・機関※ 部署、研究室まで記入	株式会社HPCテック 営業部
連絡先※	TEL 03 - 5643 - 2681	Mail	support @ hpctech.co.jp
製品シリアル※	HPC TECH S/N 12345678	現行シリアルシール	旧シリアルシール
保証書	<input type="checkbox"/> あり(送バック) <input type="checkbox"/> あり(オンサイト) <input checked="" type="checkbox"/> なし		

※製品シリアルナンバーは必ずご記入下さい。記入がない場合は、無償期間内であっても有償での対応となる場合がございます。

不具合症状※	電源が入らない
発生頻度※	<input checked="" type="checkbox"/> 毎回 <input type="checkbox"/> 不規則 <input type="checkbox"/> 一度だけ <input type="checkbox"/> 特定の動作により ()
詳細※	<p>2015年ころ購入</p> <p>2019年9月下旬に起きた停電で電源が切れ、それ以降電源が入らなくなった。</p> <p>ACケーブルの抜き差しをしても改善せず。</p> <p>パスワードを変更しましたのでお知らせします。 HenkouShitaPass</p>
出来るだけ詳しく	
・いつから？	
・何をして？	
・どのように？	

重要 以下、必ずご確認ください

送バックの前に、パスワードを必ず“**出荷時のパスワード**”にお戻し下さい。
起動不可などの状態では変更できない場合は必ず“**パスワードを記載**”してお戻し下さい。

※ Linux の場合は root / Windows の場合は 管理者権限を持つユーザー
管理者権限でのログインが出来ない場合は、修理をお断りさせて頂く場合がございます。

① データの取り扱いについて

修理作業に伴うデータの消失につきましては、いかなる場合でも保証致しかねます。
予め、お客様側でデータのバックアップを行ってから修理／サポートをご依頼下さい。
OSの再インストールが必要な場合はSSD、HDD内全てのデータが消去されます。

② 保証適用外の製品について

弊社送バック保守規約／オンサイト保守規約に基づくものとします。

③ 個人情報について

修理／サポート以外の目的で、記憶装置に記録されている個人情報を利用する事はありません。
個人情報保護方針に基づき、お預かりしました個人情報は厳重に管理し、修理／サポート後は速やかに破棄致します。
製品の構成、使用状況等を業務提携先メーカーに報告する場合がございます。

④ オンサイトサポートご希望のお客様へ

保証期間外、または送バック保守契約のお客様で、オンサイトサポートをご希望の方は別途費用がかかる場合がございますので
担当営業までご相談下さい。

