



修理／サポート依頼書

HPC TECH
High Performance Computing Technology

記入日 2014年 5月 20日

フリガナ	シュウリ タロウ	フリガナ	カブシキガイシャサポート エイギョウブ
氏名※	修理 太郎	会社・学校・機関※ 部署、研究室まで記入	株式会社サポート 営業部
連絡先※	TEL	03 - 5643 - 2681	Mail tarou @ support.co.jp
製品シリアル※	HPC TECH S/N 12345678		現行シリアルシール  旧シリアルシール 
保証書	<input type="checkbox"/> あり(センドバック) <input type="checkbox"/> あり(オンサイト) <input checked="" type="checkbox"/> なし		

※製品シリアルナンバーは必ずご記入下さい。記入がない場合は、無償期間内であっても有償での対応となる場合がございます。

不具合症状※	電源が入らない
発生頻度※	<input checked="" type="checkbox"/> 毎回 <input type="checkbox"/> 不規則 <input type="checkbox"/> 一度だけ <input type="checkbox"/> 特定の動作により ()
詳細※	2010年、11月ごろ購入 2014年、5月の中旬に起きた停電で電源がきれ以降、電源ボタンを押しても電源が入らなくなりました。 ACケーブルを抜いて挿しなおしたりしてみたが改善せず。
出来るだけ詳しく	・いつから？ ・何をして？ ・どのように？



重要 以下、必ずご確認下さい

センドバックの前に、パスワードを必ず出荷時のパスワードにお戻し下さい。

※ Linux の場合は root / Windows の場合は 管理者権限を持つユーザー

管理者権限でのログインが出来ない場合は、修理をお断りさせて頂く場合がございます。

① データの取り扱いについて

修理作業に伴うデータの消失につきましては、いかなる場合でも保証致しかねます。予め、お客様側でデータのバックアップを行ってから修理／サポートをご依頼下さい。OSの再インストールが必要な場合はSSD、HDD内全てのデータが消去されます。

② 保証適用外の製品について

弊社センドバック保守規約／オンサイト保守規約に基づくものとします。

③ 個人情報について

修理／サポート以外の目的で、記憶装置に記録されている個人情報を利用する事はございません。個人情報保護方針に基づき、お預かりしました個人情報は厳重に管理し、修理／サポート後は速やかに破棄致します。製品の構成、使用状況等を業務提携先メーカーに報告する場合がございます。

④ オンサイトサポートご希望のお客様へ

保証期間外、またはセンドバック保守契約のお客様で、オンサイトサポートをご希望の方は別途費用がかかる場合がございますので担当営業までご相談下さい。

返送先 〒103-0006 東京都中央区日本橋富沢町7-13 洋和ビル4F 株式会社HPCテック サポート宛
TEL : 03-5643-2681 FAX : 03-5643-2682 Mail : support@hpctech.co.jp

